

## **Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialuevaltuusto** **Aloite: Turva-auttamispalveluja lisättävä**

Turva-auttamispalvelu tarkoittaa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella turvapuhelinta ja turvaranneketta, jolla asiakas voi hälyttää apua, mikäli hän sitä tarvitsee terveydentilastaan tai muusta syystä johtuen. Palveluun oikeutettuja ovat ensisijaisesti kotihoito-, omaishoito- ja vammaispalveluasiakkaat sekä erityisellä harkinnalla myös muut asiakkaat. Palvelu voidaan myöntää myös määrääjäksi.

Muita palvelun myöntämisen perusteita hyvinvointialueellamme ovat:

- Asiakkaalla on eksymisriski tai taipumus vaelteluun.
- Asiakkaalla on epävakaata terveydentilaa.
- Asiakkaan toiminta- ja liikkumiskyky on alentunut ja erilaisten vaaratilanteiden riski ja kaatumisriski on suurentunut ja näistä syistä johtuen turvattomuuden tunne on kasvanut.
- Asiakkaan tai samassa kodissa asuvan läheisen tulee pystyä käyttämään turvapainiketta.
- Jos hälytyksiin vastaa hyvinvointialue tulee asiakkaan hankkia nk. avainboxi tai järjestää muu tapa kotiin pääsyyn, esimerkiksi sähkölukko.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella ko. laitteita (ranneke, turvapuhelin) on käytössä noin 1830 asiakkaalla. Laitteet asiakas kustantaa itse ja maksaa myös saamastaan palvelusta.

Hyvinvointialueen kotihoidon yöhoitajat vastaavat turvapuhelinhälytyksiin ja kotihoidon yöpartiot tekevät tarvittavat turva-auttamiskäynnit.

Turva-auttamispalvelun tarve hyvinvointialueen omana tuotantona lisääntyi 1.1.2024, kun yksityinen palveluntuottaja lopetti yöpalvelun tuottamisen.

Turva-auttamispalvelu on kustannusvaikuttavaa palvelua. Se luo turvallisuuden tunnetta kotona asuvalle ja päivittäisistä toimista selviytyvälle henkilölle. Kun ihminen tietää, että apua on tarvittaessa saatavilla, auttaa se useimmiten pidentämään kotona pärjäämisen aikaa.

Hyvinvointialueellamme asuu kuitenkin monia kotona asuvia, mm. ikäihmisiä, joilla ei kuitenkaan ole varsinaista kotihoidon asiakkuutta, koska hän itse tai hänen omaisensa (myös kaukana asuvat) huolehtivat ruoka- ja siivouspalveluista yksityisen palvelun kautta.

Jos turva-auttamisen ensisijaisena kriteerinä pidetään kotihoidon-, omaishoidon- tai vammaispalvelun asiakkuutta, jää palvelujen ”katveeseen” heitä, jotka hyötyisivät turva-auttamisesta pidentäen heidän mahdollisuuttaan selviytyä kotona.

Palvelujen piiriin tulevien lisääntyminen edellyttää tietenkin resursseja hyvinvointialueelta huolimatta asiakkaan omavastuuosuudesta kustannuksista. Turva-auttaminen on kuitenkin kustannusvaikuttavaa, varsinkin kun palvelun tarpeen arvioinnin tekevät ammattihenkilö ja asiakas yhdessä.

***Kokoomuksen valtuustoryhmä esittää, että:***

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella arvioidaan uudelleen turva-auttamispalvelun saatavuuskriteerit ja mahdollistetaan ko. palvelu saaminen, vaikka henkilöllä ei olisi varsinaista kotihoidon-, omaishoidon- tai vammaispalvelun asiakkuutta, mutta toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi hän tarvitsee turva-auttamista tilanteen niin vaatiessa.

Seinäjoella 29.1.2024

Kokoomuksen aluevaltuustoryhmä